



**INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**
SÃO PAULO
Campus Jacareí

Respostas dos Elogios, Sugestões e Reclamações aos Setores Técnicos Administrativos deixados em Caixa no Período de 08/06/2018 a 22/06/2018

Comentário Membro da Comunidade	Resposta Setor/Direção Juntamente com a Subcomissão 30 Horas
Tira o suco de uva...	Até o final do estoque os sucos serão alternados entre uva, manga e pêssego, apenas para os alunos do integrado.
Tomadas USB na sala.	Não temos recursos para atender no momento
A iluminação parece uma balada.	Às lâmpadas com problemas já foram substituídas.
Queremos suco de uva, obrigada! E Bolinhos.	Já estamos fornecendo suco de uva para as turmas do integrado. Quanto aos bolinhos, estamos com problemas com nosso fornecedor, que por enquanto não tem condições de nos atender.
O Revit não funciona bem em 4 GB de Ram!	A CTI está tentando adquirir pentes de memória para melhorar os computadores dos laboratórios 01, 03 e 06, porém, é um processo de compra demorado, mas faremos o máximo.
Traz a Five Seconds of Summer!!!!	O Verão dura bem mais que 5 segundos... Chega em Dezembro, aguarde.
" Temos que ter 100 dias letivos. Sugere ter aulas ao sábados?" Não, não, sugiro apenas que tentem entender com as outras faculdades públicas da região, o que fazem de diferente da gente, que conseguem ter mais dias de descanso. Talvez não estejam querendo impressionar o MEC, né?	Os dias letivos é imperativo perante a LDB. As outras faculdades públicas possuem dias letivos no sábado, como pode ver por exemplo em: http://www.fatecsp.br/dti/pdf/calendario20181.pdf / https://www.unifesp.br/reitoria/prograd/index.php/pro-reitoria-de-graduacao/informacoes-institucionais/calendario-academico .
Abrir o laboratório antes do começo das aulas, obrigado.	Por questão de segurança e regras de uso dos laboratórios de informática, estes são abertos pelos docentes para as aulas.
Eu amo essa escola, não mais que pizza, mas ainda assim amo.	Obrigado, amamos vocês mais que pizza!
A Todos os funcionários e alunos do Campus, obrigada por serem maravilhosos! Um Abraço! (Queria parabenizar a pessoa que responde a caixa de sugestões, sempre dou risada com as ótimas respostas!)	De Nada!
Eu coloquei a sugestão e vocês não responderam, porque?	Raramente retemos sugestões, somos muito abertos a elas, só não publicamos se fugirem muito da realidade, não ter sentido sua escrita ou tiverem intenção de apenas de ofender. Qual dos três acha que sua sugestão se encaixa?
No nosso horário de entrada às 13:30 não está tendo mais papel toalha aqui no segundo andar, por favor reponham.	Repassamos a servidora fiscal de contrato da limpeza.
Não aguento mais a falta de papel higiênico e o de secar as mãos no banheiro das meninas do primeiro andar.	Repassamos a servidora fiscal de contrato da limpeza.
Tô cansada dessa escola.	A escola às vezes cansa, mas com dedicação vai tirar muitas coisas boas daqui e vai sentir saudade deste tempo.
Turma de ADS faz muito barulho na hora da entrada.	É normal haver um pouco de barulho na entrada das turmas, porém a CAE estará de olho para averiguar se não há exageros.
Amo vocês! Feliz dia dos namorados!	Também amamos todos os alunos!

A Biblioteca deveria parar de dar suspensão nos livros por termos atrasado só um dia.	A aplicação do afastamento/suspensão está prevista no Art. 25 da Portaria 1.279 de 20/04/2016. Essa Portaria regulamenta como se dá o uso de todas as bibliotecas do IFSP. Em resumo: a cada dia de atraso, o aluno ficará dois dias sem poder realizar novos empréstimos. Por exemplo, se você atrasou o livro 2 dias, ficará 4 dias sem realizar novos empréstimos. Não consideremos essa ação punitiva e, sim, educativa. O material é de uso coletivo e é preciso gerenciá-lo para que todos possam efetuar empréstimos. Incluso, realizamos palestras aos alunos iniciantes explicando todas as regras da biblioteca. Seguir prazos é fundamental. E isso é importante tanto em sua vida pessoal, como profissional. Talvez, devolver os livros da biblioteca dentro do prazo seja uma boa maneira de exercitar sua auto-organização. Se necessário, estaremos aqui para ajudar!
Existe alguma equipe atlética do IF? E existe como em outros institutos federais o "JIF" (Jogos dos Institutos Federais)? Grata.	Alguns Campus do IFSP possuem Atlética, como São Carlos, Cubatão, São Roque, São Paulo e etc. Que tal se organizarem e formarem uma para o nosso Câmpus? É uma iniciativa dos alunos que deve ter nosso apoio. E há processo para participação do JIF sim no IFSP!
Jogo da copa no auditório!! Por favor!!!	No turno dos jogos do Brasil não haverá aulas, poderá assistir onde melhor achar!
Arrumar a cortina da sala 3.	Iremos repassar a Coordenação de Patrimônio.
Giz azul não dá para enxergar nada!	Converse com seu professor.
Suco toda segunda, quarta e sexta. Arrumar a lâmpada que está piscando no segundo andar. Bolacha sabor presunto.	Os sucos serão distribuídos todos os dias, mas apenas para as turmas do integrado. Lâmpada já arrumada. As bolachas serão destinadas apenas para as turmas do integrado.
Ter uma impressora coletiva para os alunos.	Já está em andamento o processo 23305.006773.2018-16, para a concessão de uso de espaço físico no IFSP - Câmpus Jacareí, para a exploração de serviços de reprografia e congêneres. O Modo de licitação é tomada de preços, o vencedor será o que oferecer o custo mais barato para os serviços.
Quero parabenizar as tias da limpeza pela educação conosco, e pelo comprometimento com a limpeza. Meu sincero obrigado!!!	Repassamos a servidora fiscal de contrato da limpeza.
Amei o cheiro de desinfetante que a tia está usando no banheiro, sempre bem cheiroso o banheiro da biblioteca!!!	Repassamos a servidora fiscal de contrato da limpeza.
Obrigado pela limpeza do bebedouro. Atendeu nosso pedido!!!	Repassamos a servidora fiscal de contrato da limpeza.
Cookie Bauducco para o superior também!!!	Infelizmente o lanche que temos disponível agora é para atender apenas o integrado, pois são os que ficam mais tempo no Câmpus.
Vocês da informática reclamam muito e ainda se acham donos da escola, menos, please!!!	Todos temos o direito de expor nossas insatisfações, e fazemos o possível para melhorar. E certamente todos tem ciência que a escola não pertence só a um grupo, mas a todos nós...
Acredito que a escola está em um processo de melhoria, e para lhe ajudarem apoio uma melhoria na parte de comunicação entre os setores.	Obrigado! Estamos sempre tentando aprimorar nossas sistemáticas de trabalho, entre elas a comunicação, essencial para o bom trabalho.
Faz mais de duas semanas que os seguranças da portaria não estão cobrando mais nosso cartão de identificação ou RG. Sei que é fim de semestre, mas todo cuidado é pouco (Percebi isso ocorrendo no período noturno).	Informaremos ao servidor fiscal de contrato da Vigilância.
Minha vida é uma m***!	Todos nós passamos por dificuldades na vida, e necessitamos de apoio para superar, caso precise, procure o sócio pedagógico.
Só para avisar que a noite não está sendo passado nos banheiros para repor papel, e muito menos tirar lixo das salas. Estudo aqui no período da noite e não vejo as moças da limpeza passando para fazer vistoria.	Repassamos a servidora fiscal de contrato da limpeza.

Alunos do ensino médio não respeitam os demais. É difícil se concentrar até para fazer provas. E bom, nos outros cursos também temos alunos que curso ensino médio em outras escolas e não são mal educados assim!	A CAE estará atenta com relação a barulho excessivo nos corredores. Com relação a comparação dos alunos, acreditamos que mesmo estando no ensino médio e terem portanto idade similar, a maturidade deles é diferente pois o do ensino técnico concomitante veio procurar o curso para enriquecer o currículo e não como ensino obrigatório, que os pais tem por obrigação trazer o aluno a escola. Por isso a maturidade e o entendimento de ambiente escolar é tão diverso entre os dois grupos.
O que somos? Terceiro Ano! O que queremos? Saber da nossa Colação!	Entrem em contato com a Coordenadoria de Extensão para iniciar o planejamento da colação.
Quero agradecer pela diversidade do suquinho tial.	De Nada! Antes não tínhamos diversidade pois o suco de laranja ia vencer seis meses antes dos outros.
Por Favor, arrumem a "cortina" da sala 5.	Iremos repassar a Coordenação de Patrimônio.
Para uma reposição no sábado, (do próximo bimestre) que tal uma exposição sobre o próprio Câmpus? Uma confraternização para comemorar os 4 anos do IFSP - Jacareí.	Ótima ideia, mas não por enquanto não é necessário reposição no sábado, quem sabe pode ser organizado em um dia de semana? Alguns alunos se prontificam a organizar?
" Ter alunos de Info 2 na chapa". Nós não queremos responsabilidade a mais monamour. Não damos conta nem do básico, não nos organizamos direito; nossa sala é desunida. Não rola não!!! Beijjos.	Claro que é uma opção pessoal de cada um participar ou não do Grêmio, mas que tal ao inves de justificar a não participação com a falta de organização para estudar, tentar fazer o inverso? O sócio pedagógico tem como ajudar vocês nestas questões. Procurem o setor. Vão ver como as notas irão melhorar! E precisam ser unidos, tem interesses em comum e vão passar mais 2 anos e meio juntos!
Um dos funcionários do T.I não está querendo liberar a chave do Lab 5 pra mim bolsista de iniciação científica. Estou aqui desde as 8h30 e agora já são 9h30 e nada de ninguém chegar para liberar a chave, sendo que o funcionário mais velho não libera a chave. Sacanagem.	É corriqueiro que os servidores da Coordenadoria de TI estejam realizando atendimentos em outros locais, como laboratórios, salas de aula, áreas administrativas e etc., de forma que, em alguns momentos, o setor esteja fechado. O "Funcionário mais velho" não é funcionário da CTI, e por isso não lhe forneceu a chave do laboratório. Lamentamos o ocorrido.
Funcionário da T.I não libera a chave do lab 5, preciso usar o laboratório para fazer trabalho e não liberam!	A Chave do Laboratório 5 só é liberada para alunos bolsistas. Para os demais alunos liberamos os laboratório 6 quando não há reservas.
Interclasses Já!	Boa ideia. Vamos Repassar ao diretor educacional e ao professor de educação física.
Estás muy bien, parabéns! Me gusto de la escuela. Es muy Guapo.	Obrigado! E Boa sorte no aprendizado de uma nova língua!
Cadê as cadeiras de rodinha do lab de informática 3	Compramos cadeiras novas e confortáveis para o laboratório 3.
Escada Rolante.	Não temos recursos para atender no momento
Deveríamos improvisar uma quadra nos fundos do instituto, no lugar livre. (Atrás da secretária)	Não temos recursos para atender no momento
Detesto essa rivalidade entre os cursos. Qual é pessoal? Estamos todos aqui por um mesmo objetivo.	Concordamos, vamos todos fazer um IFSP - Jacareí cada dia melhor.
VR para quem faz projetos de iniciação e monitoria	Não temos recursos para atender no momento. Mas pode vir até a CAE verificar disponibilidade de lanche seco.
Olá, sou de ADM e sou amiga de alguns de informática, poderíamos dar VR para eles também.	Ficamos felizes pela preocupação com seus colegas. Infelizmente não temos verba para VR, o que o curso integrado de ADM recebe é recurso da prefeitura. Mas os alunos de informática que passam a parte da manhã estudando também podem pegar o lanche seco com a CAE.
O Povo de ADM deixa a cantina suja após o almoço! O que custa pedir um pano e limpar!!!	Acreditamos que apenas uma única turma a fazer isso, mas pessoal que não deixa as mesas em condições de uso para o próximo, por favor, atenção, observem se gostariam de sentar em uma mesa como a que vocês deixaram, se não, dêem um trato nela...
Chama o coletivo Nandi na semana de pedagogia. Beijjos.	Que bom que gostou deles na semana cultural, vamos passar a demanda ao coordenador do curso.
Aulas de Espanhol	Por favor, seja mais especifico. Fala de cursos FIC?
Sugiro uma caixa de reclamações, pois esta é de sugestões.	Leia as instruções acima da caixa e verá que podem ser feitas além de sugestões, críticas e elogios.