



**INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**  
SÃO PAULO  
Campus Jacareí

Respostas dos Elogios, Sugestões e Reclamações aos Setores Técnicos Administrativos deixados em Caixa no Período de 18/05/2018 a 08/06/2018

Comentário Membro da Comunidade	Resposta Setor/Direção Juntamente com a Subcomissão 30 Horas
Chamar o Grupo Nandi de novo. Meninas Ótimas!	Que bom que gostou!
Estão acabando com os alunos!!!	Poderia explicar melhor para que tomassemos as providências necessárias para melhorarmos?
O MEC vai adorar saber de como as coisas andam entre alunos e professores	Conte para nós quais são os problemas, certamente podemos ajudar...
Semana Cultural deveria ter comida grátis.	Durante a semana cultural o lanche continuou a ser distribuído para os alunos.
Semana Cultural o ano todo...	A semana cultural realmente é muito legal, mas não podemos esquecer os demais conteúdos!
V.R para Informática	O Integrado em Administração recebe VR por passar mais tempo no Campus, pois o curso é em 3 anos e não em 4 anos como o informática. Infelizmente não temos orçamento para dar VR a todos, e cabe salientar que o VR do integrado em administração é fruto de uma parceria com a prefeitura, portanto, o montante investido no VR não é nosso. Infelizmente, essa é a realidade.
Mais professores como o Professor de Física Informática	Obrigado!
Acho que poderiam mudar o horário de aula do professor Barreto, o ensino médio tem 4 aulas com ele na terça, fica muito cansativo, se pudessem dividir ficaria bom para todos, aulas de matemática 4 seguidas é difícil! Não custa tentar. Obrigada.	Vamos analisar o pedido e ver possíveis mudanças.
Deveria ter um dos bebedouros no Hall.	Infelizmente a água no local vem direto da rua, não passando por nenhum filtro, por isso não é instalado um bebedouro no hall.
Mais Respeito dentro do Campus... Alunos e funcionários, inclusive professores, não tem um pingo de educação.	Acreditamos que está sendo pessimista quanto a comunidade do IFSP Campus Jacareí, vemos que a imensa maioria dos membros é educada, mas fica o chamado do nosso colega. Educação nunca é demais!
Gostaria de entender uma coisa, os sucos e cookies que são fornecidos não são exclusivos só para os alunos? Porque vejo vários servidores comendo e bebendo desses alimentos. Se é fornecido exclusivamente para os alunos, porque os servidores estão usufruindo? Então que seja distribuído para todos, sem exceção.	Sim, os sucos e biscoitos deveriam ser distribuídos apenas para os alunos do ensino básico, que são os integrados e os técnicos. Como não temos verba para todos, a prioridade é para o integrado, que passa mais tempo no Campus. Você viu servidores bebendo e comendo estes produtos porque o prazo de validade está próximo, por isso foi liberado o consumo para os demais alunos e servidores. Porém, mesmo assim, o consumo não daria conta e doamos sucos de laranja para o Campus São José dos Campos e para o CRAS da mesma cidade.
Cadê o povo da CAE na hora do intervalo, vejo muitos alunos atrás das salas se agarrando, faltando ter relação aqui dentro do Campus, vocês são pagos para zelar pelos alunos. Parem de ficar conversando e vão cuidar dos alunos.	Estamos sempre em ronda na hora do intervalo. Já observamos alguns casais namorando pelo Campus e já fizemos as devidas orientações. Exagera quanto a forma com que os alunos estão se relacionando. Quanto ao que somos pagos para fazer, recomendamos que faça uma leitura da resolução 26, de Abril de 2016, disponível no site da reitoria do IFSP, e verá que nossa atuação não é tão restrita quanto possa pensar.

Ontem, 21/05, precisei sair 22h18 para pegar o ônibus. O professor me deu falta de 1 aula, por causa de 17 minutos, ele me deu falta. Sendo que tem alunos, mais especificamente aluna, que chega 20 min para acabar a aula e ganha presença de 2 aulas, só pelo simples fato de estar presente na hora da chamada. Outro fato ocorrido, foi dessa mesma aluna não estar presente a aula toda na sala e ganhou presença só porque sua mochila estava em cima da mesa.	Informaremos ao coordenador de curso.
Que uma aluna do primeiro ano informática vire representante de sala.	Conversem entre os colegas de sala, se não estão satisfeitos com o atual representante de sala, apresentem os motivos para ele. Se não chegarem a um consenso sobre o caso, realizem novas eleições. É assim que se constrói uma democracia, com diálogo, dando oportunidades para as pessoas e sem imposição de um nome em específico, mas vendo a decisão da maioria
Deixa pra lá, tá tudo limpinho e sem aranhas! Amo all you!	Houve limpeza de aranhas no final do mês de Maio, o número de aranhas presentes no Campus reduziu drasticamente.
Outros Cursos também merecem lanche, porque nem todos tem condições. Nem todos que ingressam tem dinheiro.	Sabemos da situação e gostaríamos de fornecer alimentação para os dois integrados, porém, não temos verba para isso, por meio de um acordo com a prefeitura conseguimos o VR para o integrado em administração. Mas é importante salientar que temos os auxílios permanências para os alunos mais carentes, que garantem alimentação, transporte e etc para os nossos alunos. Todo início de semestre temos a abertura de edital para participação. Fique atento.
Tirem o integrado do mesmo corredor de outros cursos. São muito barulhentos!	A CAE ficará de olho na situação de barulho nos corredores, porém, salientamos a necessidade de saber conviver. A solução nunca é excluir ou isolar determinados grupos.
A tia da limpeza é muito grossa.	Acreditamos que tenha sido algo eventual. Elas costumam ser muito educadas. Pedimos desculpas caso tenha havido algum desentendimento, e certamente não irá se repetir.
O Professor falta nas RPs, e atrasa os alunos na hora da saída, além de ser ignorante.	Repasse a informação ao seu coordenador de curso, ou nos informe via caixa de sugestões, a qual não iremos publicar, qual é o seu curso.
Os professores falam que os alunos podem tirar dúvidas, mas quando perguntamos, eles tratam na ignorância.	Quando acontecer algo do gênero, informe a coordenação do seu curso ou, se há problemas de comunicação com a coordenação, nos informe o caso específico por meio da caixa de sugestões. Não iremos expor.
Queremos o professor de Filosofia de volta.	Saudades do professor anterior é normal, logo vão se acostumar e vão pedir para que o novo professor nunca saia.
Não aguento mais essas aranhas caírem em mim. Quando vão limpar isso? Tenho Aracnofobia.	Já foi efetuado a limpeza das aranhas, como tem aracnofobia, deve ter percebido que o número delas reduziu muito desde então.
A professora dá muita provinha!	É uma forma de avaliação contínua, metodologia da professora. Mas caso discorde, converse com ela e argumente, não há problema nisso. É no diálogo que se resolve os problemas.
Gostaria de saber o que o segurança aperta no posto que faz Piih!	Os guardas fazem rondas e precisam registrar no sistema que passaram pelos pontos. É o barulho que escuta, o registro de sua passagem.
Mais sabores de Tial Kids.	Estamos finalizando o estoque com vencimento mais urgente, que é o de laranja. Após esse período, outros sabores serão disponibilizados, apenas para o integrado.
Mais Churros doce na cantina. Muito Bom!!!	Que bom que está gostando!
Meninas da limpeza, vejo que são dedicadas com o serviço, gostaria muito de agradecer pelo apoio que vocês tem conosco. Continuem assim, sei que é um serviço árduo, cansativo. Mas sem vocês aqui higiene jamais teria.	Obrigado!

Obrigado tias da limpeza pela limpeza excelente fo 1 andar ao qual estudo, banheiros sempre cheirosos, salas sempre limpas e vejo a correria das meninas para deixar limpo as coisas.	Obrigado!
" Os alunos de pedagogia pegam as carteiras..." Bla Bla Bla... Se pegamos é porque não tem quantidade suficiente na sala. Em vez de vocês ( secretaria, direção e afins) responderem "concordamos plenamente", que coloquem carteira suficiente para os alunos! Se pegamos, não é a toa! E Todos nós temos responsabilidade com a limpeza das carteiras, deixamos limpo! Se está imundo, contribua e limpe! Para de reclamar e tome atitude! Beijos, futuros educadores.	Acreditamos que não tenha entendido bem a colocação do colega na sugestão anterior... Ele não se referia a carteiras, mas sim cadeiras, as do pátio, utilizadas no intervalo, como pode ver na publicação do site institucional do Campus de 18/05/2018, e Estava pedindo que depois que fizessem uso, que coloquem no lugar onde estava. Quanto as carteiras, pelo que nos consta, tanto na sala 7 quanto na sala 10 não há necessidade de mais carteiras, portanto sua colocação de que devemos providenciar carteiras, além de fora de contexto da colocação do colega, não corresponde com a realidade. E de fato, a limpeza é responsabilidade de todos, e certamente se quem produz cuida para não deixar sujo, teremos um ótimo ambiente. O colega anterior falou de um curso em especifico, nossa observação vale para todos, independente do curso.
Primeiramente obrigado por ter colocado um suporte aqui no 1 andar para poder fazermos críticas e sugestões, gostaria de parabenizar as moças da limpeza, que além de serem um amor sempre o máximo para deixar limpo o 1 andar, o corredor sempre limpo por mais que algumas pessoas não colaborem, elas estão sempre limpando. Quero agradecer de verdade vocês porque sei que não é um serviço fácil e muito menos bem visto pelas pessoas... mas garanto que se não tivesse vocês aí sim seria um chiqueiro de porco...	Muito Obrigado!
Obrigado por colocarem mais carteiras de canhoto na sala 5! Vocês são lindos!	De nada!
Só acho que nós de Informática temos que ganhar o cookie todos os dias, já que não ganhamos o VR!!! Obrigado!!!	Não temos em quantidade suficiente para isso. E tenha empatia e queira que os seus colegas também recebam cookies. O Integrado em Administração recebe VR por passar mais tempo no Campus, pois não temos orçamento para dar VR a todos e priorizamos quem passa mais tempo aqui. Aliás, o VR é fruto de uma parceria com a prefeitura, portanto, o montante investido no VR não é nosso. Infelizmente, essa é a realidade.
Queremos suco de uva e mais cookies!	Os sucos de laranja que estão próximos de vencer já estão acabando, assim será fornecido ao integrado os sucos de demais sabores. Os Cookies vencem apenas o ano que vem, e os biscoitos salgados vão vencer no começo de Agosto, por isso são mais servidos agora.
Suquinho Tial Kids é o melhor!	Obrigado!
Por favor parar de tirar as carteiras das salas e por em outra sala, se contenta na qual vocês estão utilizando.	Caso tenham problemas com as carteiras utilizadas em sala, informem a CAE, que poderá ver a resolução do problema.
Eu quero suco todos os dias.	Para o integrado teremos sucos todos os dias. Infelizmente não temos orçamento para os demais cursos, e priorizamos o integrado por passar mais tempo no Campus.
Única faculdade pública do Brasil que não tem um mês de férias!!!	Temos 45 dias de férias por ano, como em qualquer faculdade/escola. Precisamos ter 100 dias letivos por semestre. Sugere termos aulas aos sábados?
Peço por favor, a autorização para sentar no chão.	Infelizmente não podemos autorizar, pois além do risco de alguém pisar em quem está sentado no chão ou tropeçar, causando acidentes, você se torna mais um obstáculo físico para quem transita no corredor, atrapalhando a circulação.
Não aguento mais entrar no laboratório e passar frio. Parece que nunca viu ar condicionado.	Negocie com o professor e os colegas de sala o uso de ar condicionado. Usem somente se necessário, o custo para energia elétrica é alto.
Não ter mapeamento de sala.	Acreditamos que o mau comportamento da sala gerou a necessidade de mapeamento de sala. Precisam ser mais maduros e conscientes de suas responsabilidades dentro de sala de aula para terem o pedido atendido.

Quero Puff para dormir até o horário de aula.	Infelizmente não temos verba para adquirir puff's no momento.
Deixar os bancos na grama da cantina	Se deixarmos lá, com a chuva, a madeira dos bancos irá apodrecer.
Eu sinceramente não sei o porquê de reclamar das palestras. Pessoas sem educação! Obrigado por ter essas palestras no Campus! Vou em todas que puder. Beijos!	Obrigado!
Reinstalar Válvulas das descargas em vários banheiros, incluindo o de servidores. Aumentar a frequência de varrição das escadas de Mármore, da entrada ( Cimentada) e estacionamento. Aumentara frequência de limpeza dos banheiros e das salas com retirada de lixo.	Quanto as válvulas de descarga, necessitamos de verba para repor o que foi retirado sem consentimento da escola pelos usuários, quanto a frequência de limpeza, repassaremos a servidora fiscal de contrato, para verificar o que está previsto nele quanto a essa frequência.
Não liberar a entrada de alunos atrasados.	O Regimento disciplinar discente do IFSP permite que os alunos atrasados entrem a qualquer hora na aula. A medida visa garantir que o aluno tenha acesso ao conteúdo da disciplina. Não podemos punir alunos em que um efeito colateral é a perda de conteúdo.
Excursões para aquários, Zoológicos, parque de diversões (hopi hari).	Vamos analisar o pedido e viabilizar possíveis excursões.
Aluno do 1 adm é muito mal educado com as pessoas.	Converse com seu colega, acreditamos que o dialogo é o melhor caminho. Caso não seja suficiente, informe o sócio pedagógico.
Os Bebedouros devem ser mais higiênicos, as pessoas devem ter mais noção e as tias da limpeza fiquem atentas a isso.	Vamos Informar a servidora fiscal de contrato quanto a esta demanda.
Não ter aula em dia de jogo da seleção.	Precisamos cumprir os 100 dias letivos deste semestre. Já tivemos 3 dias suspensos devido a greve dos caminhoneiros... Se acatacemos a sugestão, teríamos muitos sábados de aula.
A Tia da cantina do período noturno é sensacional. Educada, Simpática e respeitosa. Exemplo de ser humano	Muito Obrigado!
A Luz do Corredor fica piscando e eu to com medo. Arrumem por favor.	Não fique com medo, é apenas a lampada de LED queimando. Infelizmente estamos em falta destas lampadas e reservando as que temos para eventuais trocas em sala de aula.
Não tem suporte para caneta na caixa de sugestões	Sim, mas a caneta está lá, não prejudica sua eficiência.
Dê os parabéns para a cantina pela máquina de suco de laranja, muito bom!!! Mas precisamos de comidas saudáveis, um lanche natural de verdade.	Obrigado! Informaremos a cantina sobre a demanda.
Hoje fui pegar cookies e não tinha mais, passei fome.	Só pedir para o assistente de alunos pegar no depósito durante o intervalo.
Parar nos jogos da copa. Assistir no auditório.	Iremos analisar o pedido e verificar quantas pessoas o auditório comporta.
Um Elevador.	Não temos verba suficiente, além de sua implantação gerar custos adicionais com energia.
Eu gostaria que tivesse curso de inglês básico.	Encaminharemos a sugestão para a extensão, que poderá verificar junto aos professores da área a viabilidade de implantação de curso FIC.
Não quero estudar química pois não seguirei carreira nisso. As aulas podiam ser opcionais.	Já Assistiu tempos modernos do Chaplin? Não seja como o personagem, busque uma formação completa para entender o mundo ao seu redor. Conhecimento é a jóia mais rara!
Gostaria de alguma opção de curso, ou aula, que fosse mais artístico, algo como teatro ou algo assim.	Encaminharemos a sugestão para a extensão, que poderá verificar junto aos professores da área a viabilidade de implantação de curso FIC.
Ter mais eventos, por exemplo: Show de talentos, festas.	Encaminharemos a sugestão para o sócio pedagógico, que poderá verificar de eventos do gênero.
Podia ter um sinal para indicar quando for o horário de intervalo, pois os professores atrasam muito.	Boa sugestão! Verificaremos a possibilidade de implantação com a diretoria administrativa.
O pessoal deixa resto de comida na mesa.	Que feio pessoal! Vamos deixar as mesas limpas para o próximo poder utilizar! É uma questão de consciência coletiva!

Deveria ser proibido o professor atrasar o intervalo dos alunos.	Proibido não, às vezes o professor tem um bom motivo para tal, como a sala não permitir que ele consiga dar um bom andamento a aula, devido a indisciplina. Mas abusos podem acontecer, e caso enxergue ser o que ocorre, informe seu coordenador de curso.
Nós da informática deveríamos ganhar um dinheiro para almoço, pois as vezes, estamos aqui para estudar e ficamos com fome. Não temos almoço grátis! E muitas pessoas moram longe, não tem como ir embora, para depois voltar. Sei que a verba está baixa, mas espero que vejam a nossa situação! Obrigado!	O Integrado em Administração recebe VR por passar mais tempo no Campus, pois o curso é em 3 anos e não em 4 anos como o informática. Infelizmente não temos orçamento para dar VR a todos, e cabe salientar que o VR do integrado em administração é fruto de uma parceria com a prefeitura, portanto, o montante investido no VR não é nosso. Lembramos também que no início de cada semestre temos o edital do programa de auxílio permanência, que ajuda os alunos que estão em situação socioeconômica mais complicada. Procure o sócio pedagógico para mais informações.
Eu to cansado de dar aula e não receber salário!!! Professores, vamos dar aula!!! Folgados.	A apresentação de conteúdo por parte dos alunos é uma forma de didática para que os alunos possam aprender. Não é pelos professores serem folgados, pode ter certeza que ele tem uma aula preparada, e que se o grupo não apresentar, ele está pronto para dar a aula. A avaliação de uma apresentação de aula exige tanto quanto uma tradicional aula expositiva. Porém, se sente que a didática utilizada não está sendo eficiente para o aprendizado, converse com o professor. Caso não seja suficiente, converse com a turma, e se tiverem a mesma opinião, conversem com o coordenador de curso.
Poderia servir chocolate quente nos dias de frio! Obrigada!	Seria bem gostoso não? Mas não temos verba nem cozinheiros para isso...
Por favor, mudar as carteiras da sala de informática do segundo ano, as mesas universitárias são muito pequenas e não cabem nossos cadernos, livros e materiais. Essas carteiras servem mais para faculdade e curso técnico que tem pouco material.	Os alunos de cursos superiores e técnicos também tem muito material... Infelizmente não temos mais carteiras diferentes disponíveis.
Deve colocar papel nos banheiros.	Vamos Informar a servidora fiscal de contrato quanto a esta demanda.
Muita gente chata! Vamos melhorar a convivência	Sempre é importante termos uma boa convivência. Para isso, a autoavaliação de atitudes é essencial.
A professora é muito sonsa, não sabe dar aula e ela nem é formada na matéria.	Os Professores do nosso Campus sempre estão buscando desenvolver seus métodos de ensino. A Professora pode não ser formada exatamente na área, mas é formada em área afim, senão não poderia estar dando aula da matéria. Fique tranquilo, que todos os docentes tem conhecimento sobre a área que ministram aula.
Falam para procurar um tal de "professor Murilo", mas quem é esse?	Professor Murilo é um professor de informática do Campus, ele está presente no Campus Segunda, Terça e Quarta de manhã, normalmente no laboratório 3, e quarta de tarde, nas reuniões de área do curso de ADS. Ele tem um projeto sobre teste vocacional.
Banheiro da Biblioteca parece banheiro público, nunca tem papel e sempre tá sujo.	Bem, é um banheiro público... Mas mesmo sendo público, precisa ter as condições de bom uso, informaremos a fiscal de contrato sobre a demanda.
Apenas 2 folhas de papel não dá para secar a mão. No mínimo 20.	Informaremos ao fiscal de contrato sobre a observação, mas não exagere sobre 20...
Favor escolher melhores orientadores de TCC para o próximo semestre. Os orientadores não orientam.	Iremos repassar a demanda para a coordenação de curso.
As loiras não são burras, precisamos conscientizar as pessoas sobre isso! Inclusive os colegas de classe. Mais palestras por favor!	Certamente teremos mais palestras sobre assuntos que envolvam respeito e consideração ao ser humano.
Professora parar de falar "né" e dar uma explicação melhor.	Não implique com a forma de falar da professora, como todos nós, temos regionalismo na forma de falar. Os nossos professores estão sempre buscando desenvolver uma melhor metodologia de trabalho.

A Moça da CAE nunca fica no lugar certo para entregar o lanche. Eu tenho fome, não quero ficar correndo atrás dela.	A CAE se dirige até o pátio da cantina para entregar o lanche, tenha paciência que ela chegará durante o intervalo, não precisa correr atrás...
Ter alunos de Info 2 na chapa.	Bem, aí era necessário que os alunos se organizassem e montassem uma chapa para o grêmio, foi divulgado no site e nos murais...
Manutenção do instituto deixa a desejar, tantas coisas a serem feitas, e não vejo sendo feitas, descargas, banheiros sempre faltando água. Nota 0.	Certamente se conhecesse a fundo o trabalho da nossa manutenção, não daria essa nota. Normalmente este tipo de trabalho não é percebido, apenas quando está em falta. Quanto as descargas, precisamos de verba para efetuar as trocas, não é por má vontade, mas por indisponibilidade de material. Analisar por não ter sido feito sem ter conhecimento é correr o risco de errar, e errar feio, como no caso. Quanto a falta de água, e um problema estrutural que enfrentamos, pois nossa bomba sempre queima, e nossos funcionários da manutenção vem até em dia não útil para abrir o registro manualmente e deixar a caixa cheia e depois fechá-la.
Minha crítica é sobre o vigilante e o porteiro da manhã, pra começar aquele porteiro é um mal humorado, não sabe ter educação ao falar com os alunos parece que não gosta do serviço e o vigilante é outro grosso, não sabe ter modos para com os alunos, gostaria de funcionários mais preparados porque eles são os primeiros contatos que temos ao entrar no IFSP. Obrigado!	Informaremos aos fiscais de contrato.
Aumentar o acervo de livros da biblioteca. Obrigado.	Estamos aumentando dentro do nosso orçamento, aos poucos nossa biblioteca está ganhando mais corpo!
O Professor é tópicissimo	Obrigado!
Acho que essa caixa de sugestão constrange muita gente, deixa a vista de todos, talvez se só postasse no site do IFSP seria bem melhor.	O Intuito de publicar as respostas da caixa de sugestões é exatamente para que toda a comunidade tenha acesso. Sempre retiramos os nomes das pessoas para não expor e as mensagens tem o anonimato garantido.
Alguns professores do curso integrado de informática não sabem dar aula! Eles pedem pra procurarmos tudo no Google.	Informaremos a coordenação de curso.
Ter mais palestras e Volta o açaí normal, não seja de máquina.	Passaremos as demandas para a extensão e a cantina.
Pia do banheiro Masculino molha toda a roupa.	Tome cuidado para não encostar na pia
Abrir as salas mais cedo para os alunos.	Já estamos abrindo as salas 15 minutos antes das aulas começarem.